



Note au dossier

Le 8 octobre 2009

Sondage CROP sur le niveau de confiance à l'endroit des professionnels

Bien que les Québécois font largement confiance aux membres d'ordres professionnels, **42% ne leur font toutefois pas plus confiance qu'à une personne qui n'est pas membre d'un ordre professionnel.**

C'est ce qui ressort d'un sondage CROP commandé par le Conseil interprofessionnel du Québec, à la veille du lancement de la première *Semaine des professionnels*, du 11 au 17 octobre.

Les résultats de ce sondage reposent sur 1 000 entrevues téléphoniques effectuées dans l'ensemble du Québec, du 17 au 27 septembre 2009, dans le cadre du sondage omnibus CROP-express.

Les répondants devaient répondre à cette question :

De manière générale, faites-vous plus confiance, moins confiance ou tout aussi confiance à une personne membre d'un ordre professionnel qu'à une personne qui n'est pas membre d'un ordre professionnel?

Les résultats détaillés sont les suivants :

	n = 1 000
	%
Plus confiance.....	58
Moins confiance.....	8
Tout aussi confiance.....	29
NSP/Refus.....	5

Niveau de scolarité

Le sondage révèle également que les gens ayant effectué des études universitaires sont plus susceptibles que les autres de faire plus confiance à une personne membre d'un ordre professionnel (64 % vs cégep : 60 % et primaire/secondaire : 50 %).

Les gens plus âgés et moins scolarisés sont plus susceptibles de faire moins confiance à un membre d'un ordre.

Méthodologie

Un échantillon de cette taille (n=1 000) est précis à 3 points près, 19 fois sur 20. La marge d'erreur augmente lorsque les résultats portent sur des sous-groupes de l'échantillon.