



**FAIS ATTENTION À TOI
VERSUS**

« CULTURE SST »

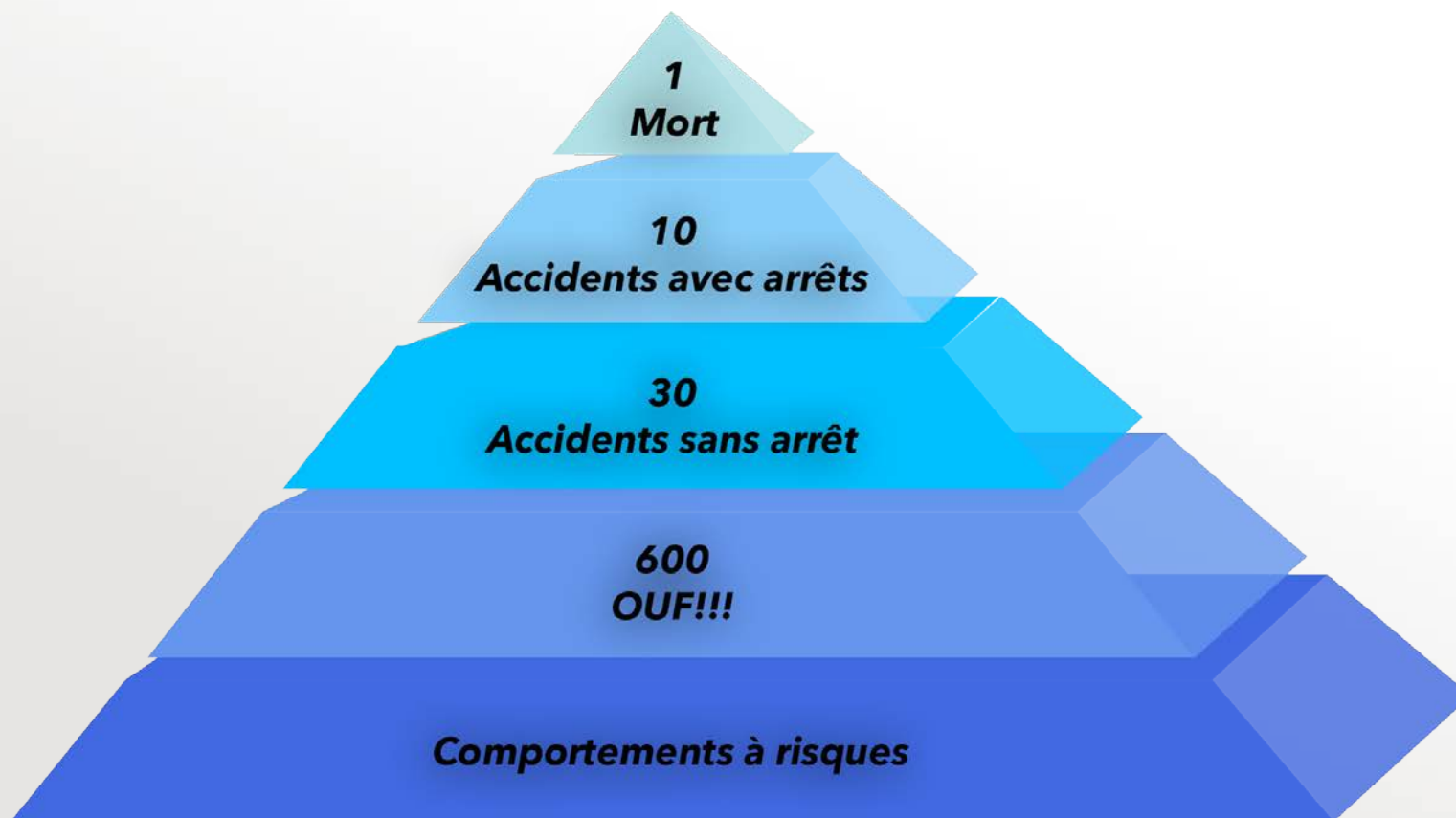
**PAR JACQUES LAROCHE, PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL
COLLOQUE SST – 26 AVRIL 2018**

POURQUOI JE SUIS ICI AUJOURD'HUI?

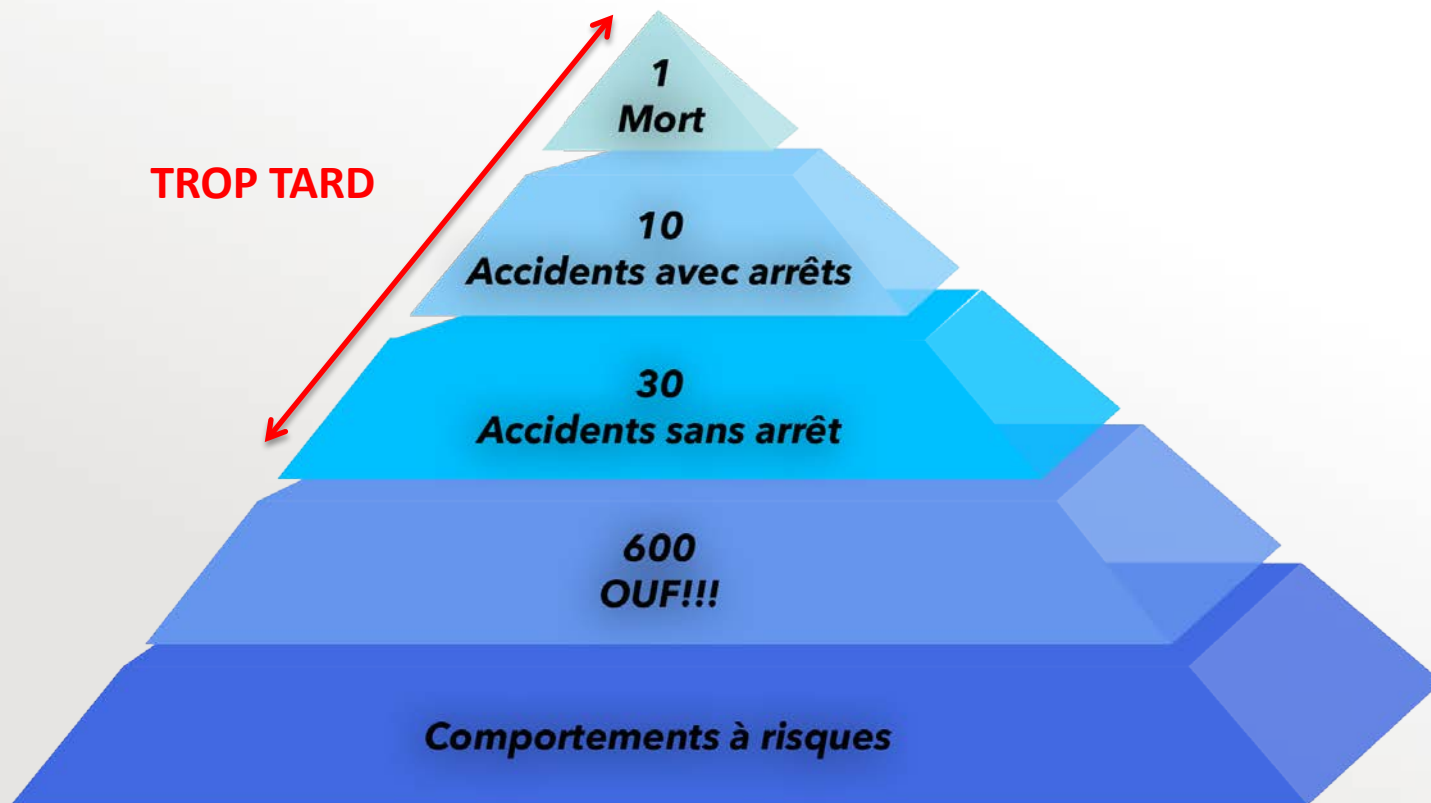


- Discuter, partager et réfléchir à la SST
- Bâtir une réelle culture en SST
- Réduire le nombre d'événements

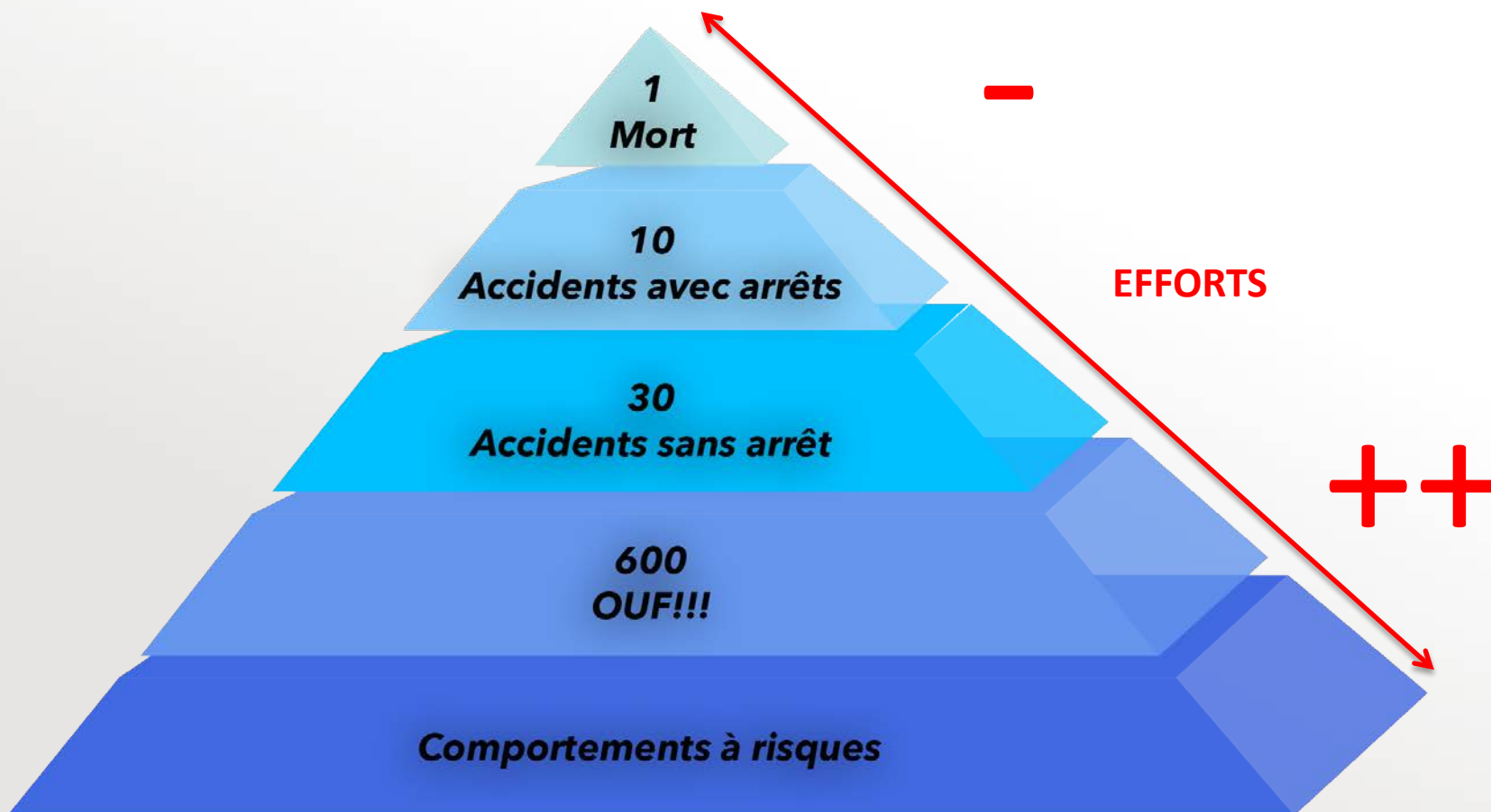
PYRAMIDE DE BIRD



PYRAMIDE DE BIRD – QUAND?



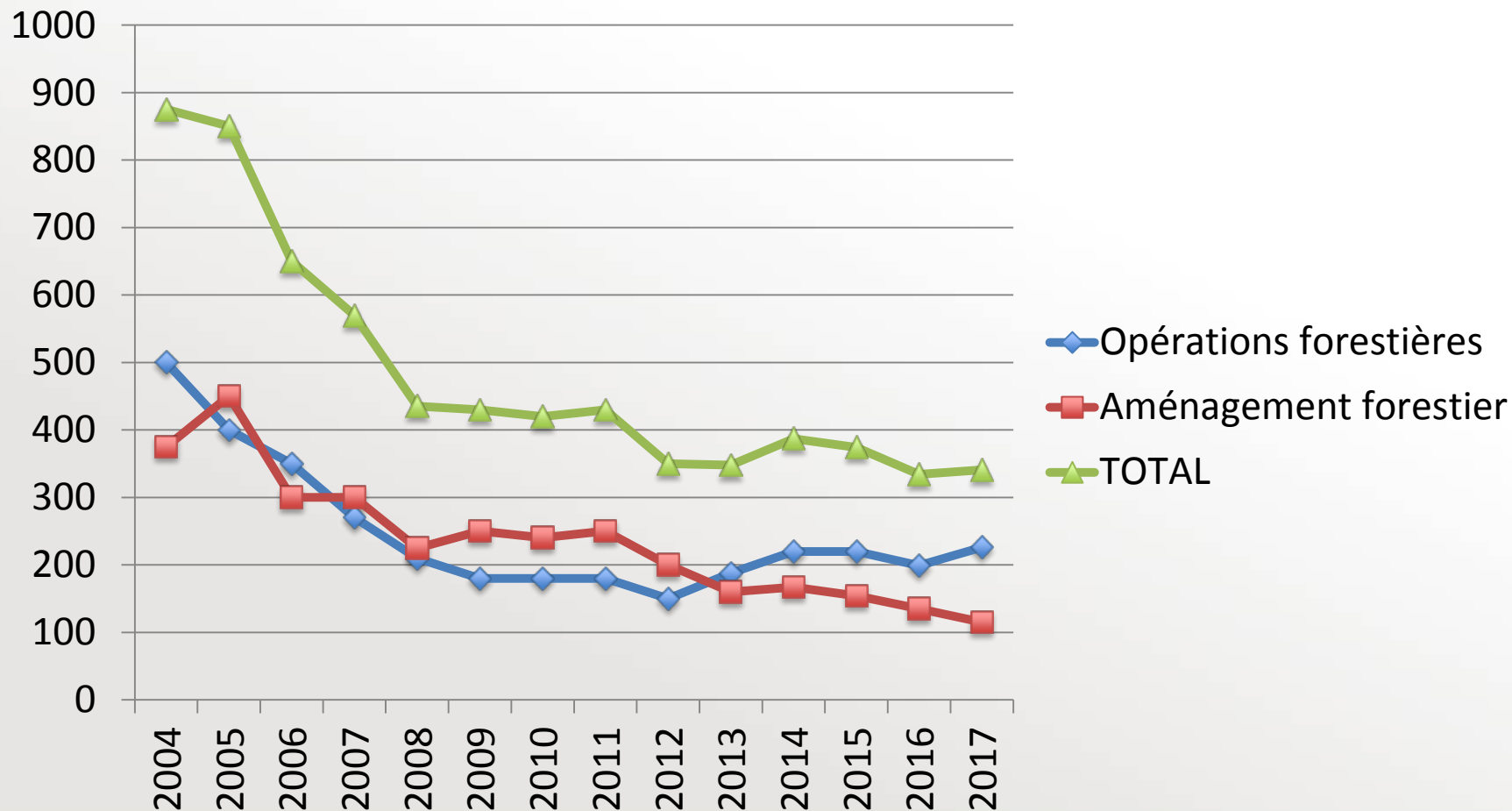
PYRAMIDE DE BIRD - LES EFFORTS AUX BONS ENDROITS



ON S'AMÉLIORE



Évolution du nombre d'accidents du travail acceptés entre 2004 et 2017



Source : CNESST

ON S'AMÉLIORE COMMENT?



On a fait quoi pour s'améliorer?

- Analyse de risque
- Cadenassage
- Méthode de travail
- Règle de sécurité
- Formation
- ÉPI (équipement de protection individuelle)
- Mesure disciplinaire
- Etc.

LA RÉALITÉ EN FORÊT DE 2004 À 2014

24

Travailleurs décédés

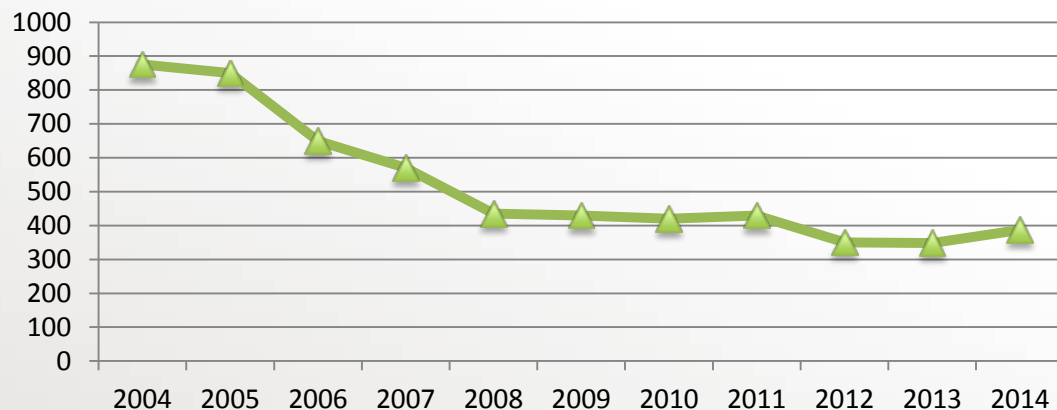


EST-CE QU'ON S'AMÉLIORE VRAIMENT?

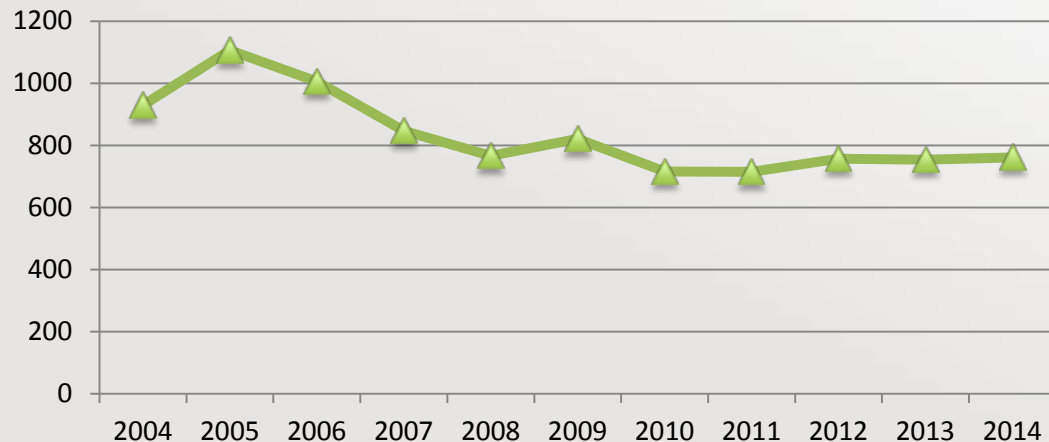
EST-CE QU'ON S'AMÉLIORE VRAIMENT?



Évolution du nombre d'accidents du travail acceptés entre 2004 et 2017



Évolution de la masse salariale du secteur entre 2004 et 2014



Source : CNESST

PORTRAIT TYPE D'UN ACCIDENT



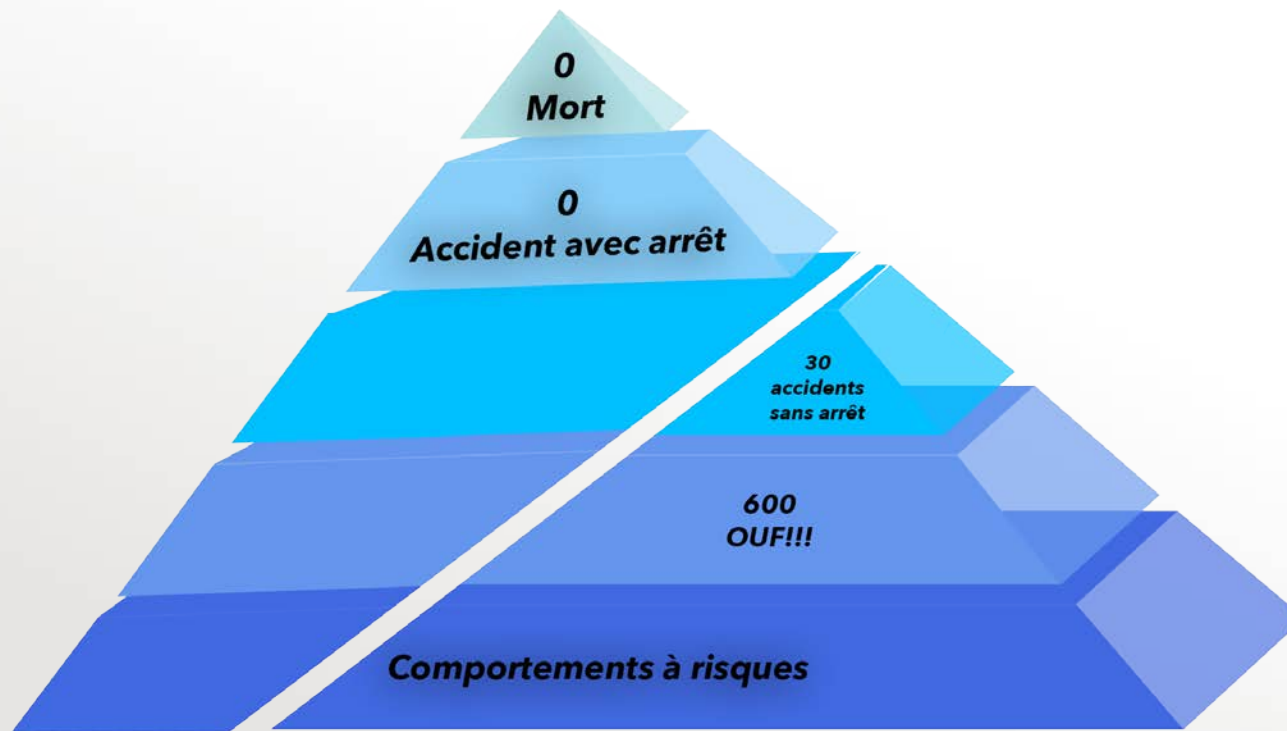
- **Travailleur âgé de**
 - 40 à 50 ans (25 %)
 - 50 à 60 ans (40-60 %)
- **Ancienneté dans l'entreprise**
 - < 1 an (35 %)
 - 1 à 5 ans (38 %)
- **Moyenne de 100 jours d'indemnités par lésion**
- **Abatteurs manuels et débroussaillers**

COMMENT FAIRE MIEUX?

PYRAMIDE DE BIRD



PYRAMIDE DE BIRD



On brise la pyramide

Donc la séquence des événements

« CULTURE SST »

CULTURE SST



C'est quoi une culture SST?

- Fait partie intrinsèque de l'organisation
- Elle la définit
- Elle fait partie de son ADN

Elle est liée à la culture organisationnelle

- Culture de contrôle
- Culture de compétition
- Culture d'adaptation
- Culture de collaboration

(Idem pour la SST)

CULTURE SST



Ça commence où?

La direction donne l'exemple

Direction incohérente  Culture SST boîteuse

Direction rigoureuse et transparente  Culture de la prévention



La démarche, les outils

- Politique claire et connue
- Plan d'action avec cible précise et réaliste
- Moyens de contrôle
- Indicateurs de performance

Les facteurs de succès

- Fiabilité du système
- Système léger et décentralisé
- Paritarisme
- Transparence

LES COMPORTEMENTS



2 types de comportements

1. Comportements à risque (2/3)

1. Comportements sécuritaires

- **Comportements de prudence**
(lois, règles de sécurité, procédures de travail, ÉPI, etc.)
- **Comportements d'initiative**
Pratiques informelles de sécurité qui deviennent des pratiques formelles
Ingéniosité des travailleurs pour réduire les accidents

2 APPROCHES POUR INITIER UN CHANGEMENT



1. Ignorance ou la non-perception du risque

Changer les pensées et les pratiques (besoin de comprendre)



Changer les comportements



2. Conscient du risque, mais pas de volonté de changement



Motivation

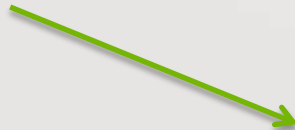
(avantages/inconvénients)

et



Résistance au changement

(Pression / liberté, accompagnement et implication)



Changer les comportements

COMMENT FAVORISER DE MEILLEURS COMPORTEMENTS?



- Formation
- Communication
- Observation par des pairs
- Coups de pouce
- Sanctions ou récompenses

MERCI!

QUESTIONS?