



92^e Congrès de l'OIFQ
Revisiter ses perceptions:
un regard neuf sur la forêt feuillue



Ordre
des ingénieurs
forestiers
du Québec

L'arbre qui cache la forêt:
la perception qui cache la réalité!

Nicole Charron

Institut Canadien en Résolution des Conflits
Mercredi 11 septembre 2013



92^e Congrès de l'OIFQ

Revisiter ses perceptions: un regard neuf sur la forêt feuillue

Contexte:

- Nouveau régime forestier
- Participation de la population comme partenaire

Objectifs:

- Engager une réflexion quant au rôle que peut jouer la perception dans l'efficacité de nos interactions avec divers partenaires d'enjeux
- Se doter de pistes d'actions et d'un langage commun pour l'avenir de nos relations... et de nos forêts

"Il est bien d'explorer l'inconnu ; mais il est parfois préférable de remettre en question le connu". (Walker Kasper)



Ordre
des ingénieurs
forestiers
du Québec

92^e Congrès de l'OIFQ

Revisiter ses perceptions: un regard neuf sur la forêt feuillue

Une question...

Le réel se définit-il à ce que l'on perçoit?











92^e Congrès de l'OIFQ



Revisiter ses perceptions: un regard neuf sur la forêt feuillue

Que signifie perception? ¹

C'est...

- La sélection et l'organisation des stimuli que l'environnement transmet au percevant en lui procurant des expériences significantes.
- Le processus psychologique grâce auquel les personnes se saisissent de l'information fournie par l'environnement et donnent un sens à l'univers qui est le leur.
- Une conscience du monde, des situations, des personnes, des objets, des sentiments, etc.

¹ Source: Hellriegel, Slocum et Woodman- Management des organisations



92^e Congrès de l'OIFQ

Revisiter ses perceptions: un regard neuf sur la forêt feuillue

- Supposer qu'il faut chercher, obtenir et traiter l'information disponible sur ce monde.
- Différent d'une personne à l'autre : nous attribuons à des personnes données des caractéristiques selon notre personnalité et le contexte dans laquelle prend place la perception.
- Un processus en cinq phases: observation, sélection, organisation, interprétation et réaction (s'applique autant à un objet qu'à une personne).

« Quand je change la façon dont je vois les choses, les choses que je vois change » . *(Lao Tseu)*

Qu'est-ce qui influence notre perception du monde ?

Exemples de facteurs externes

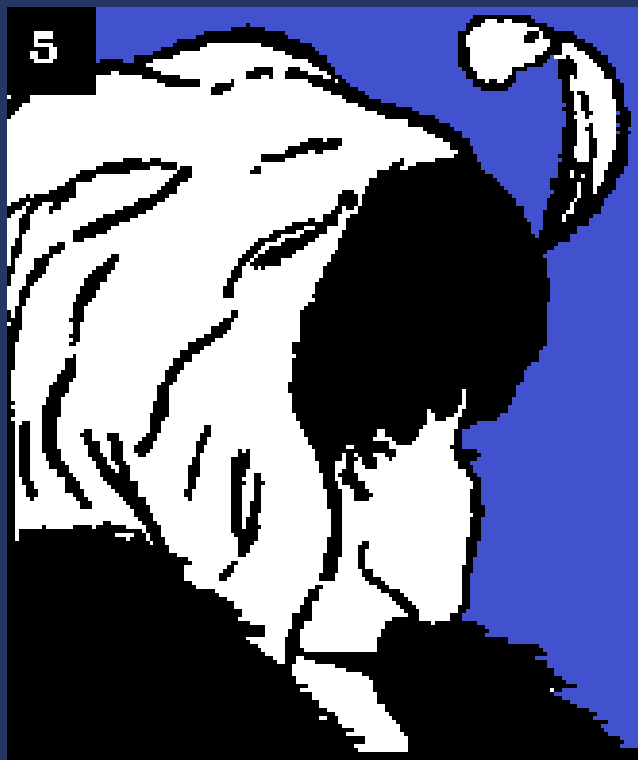


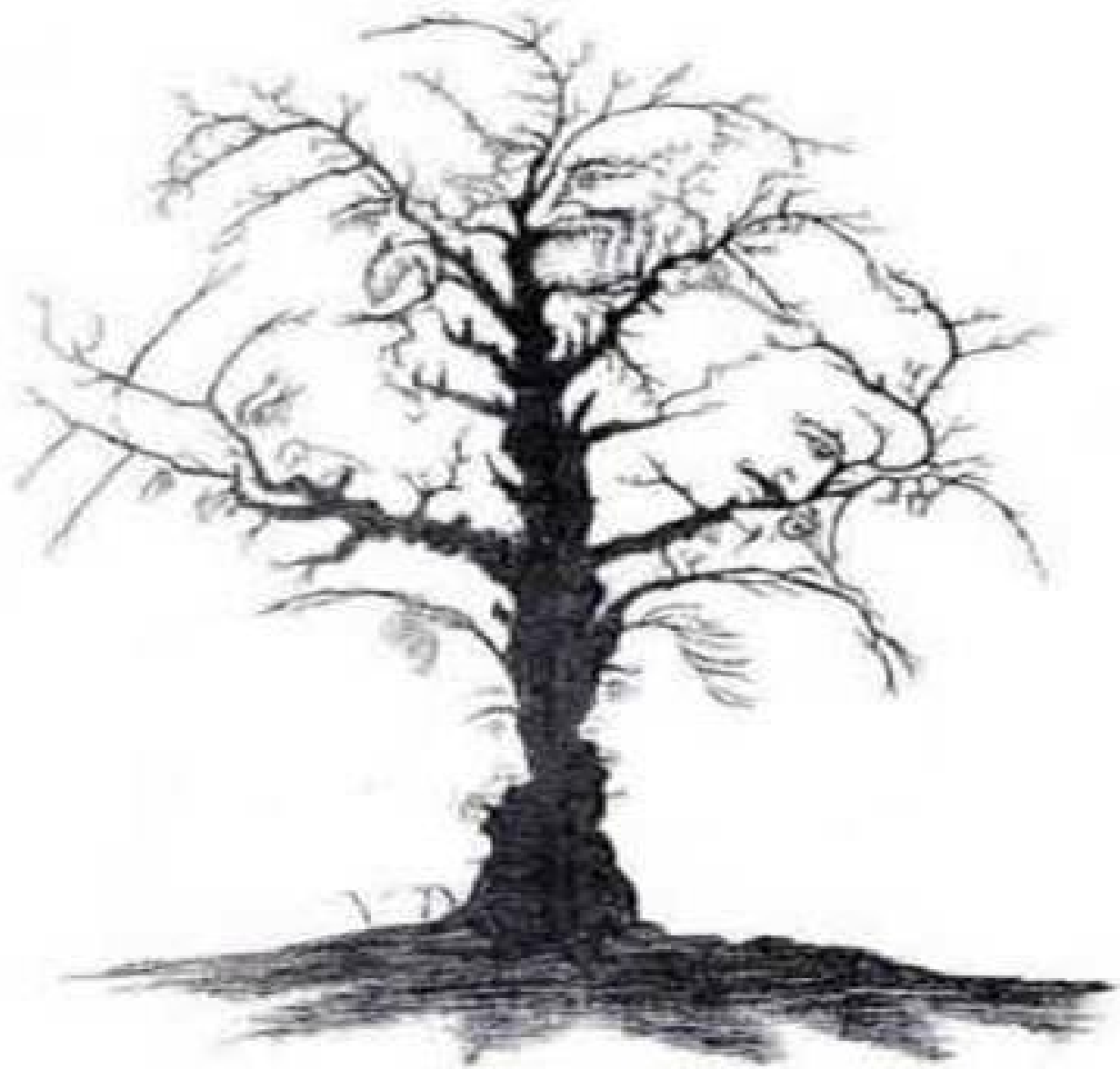


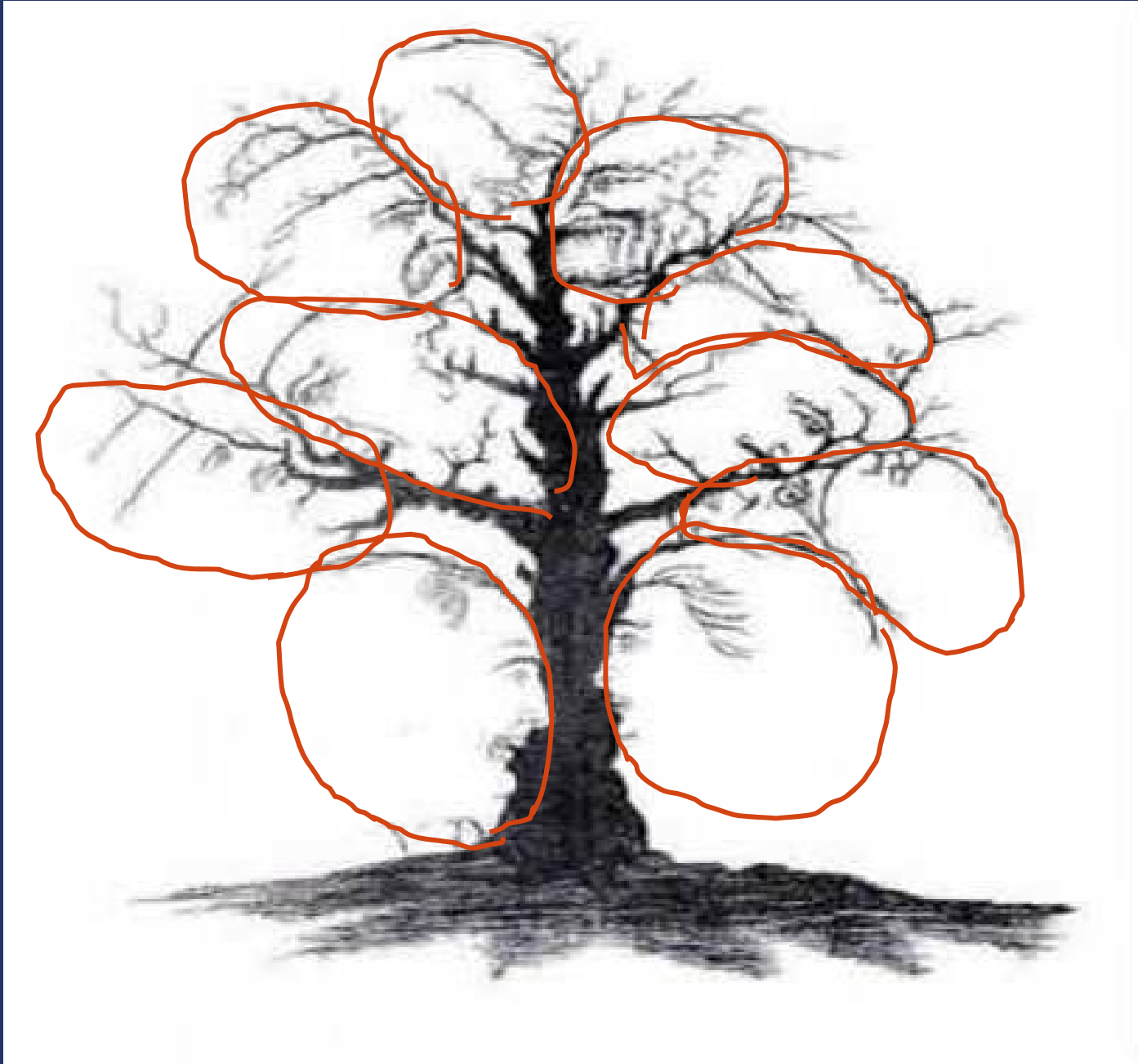
92^e Congrès de l'OIFQ



Revisiter ses perceptions: un regard neuf sur la forêt feuillue

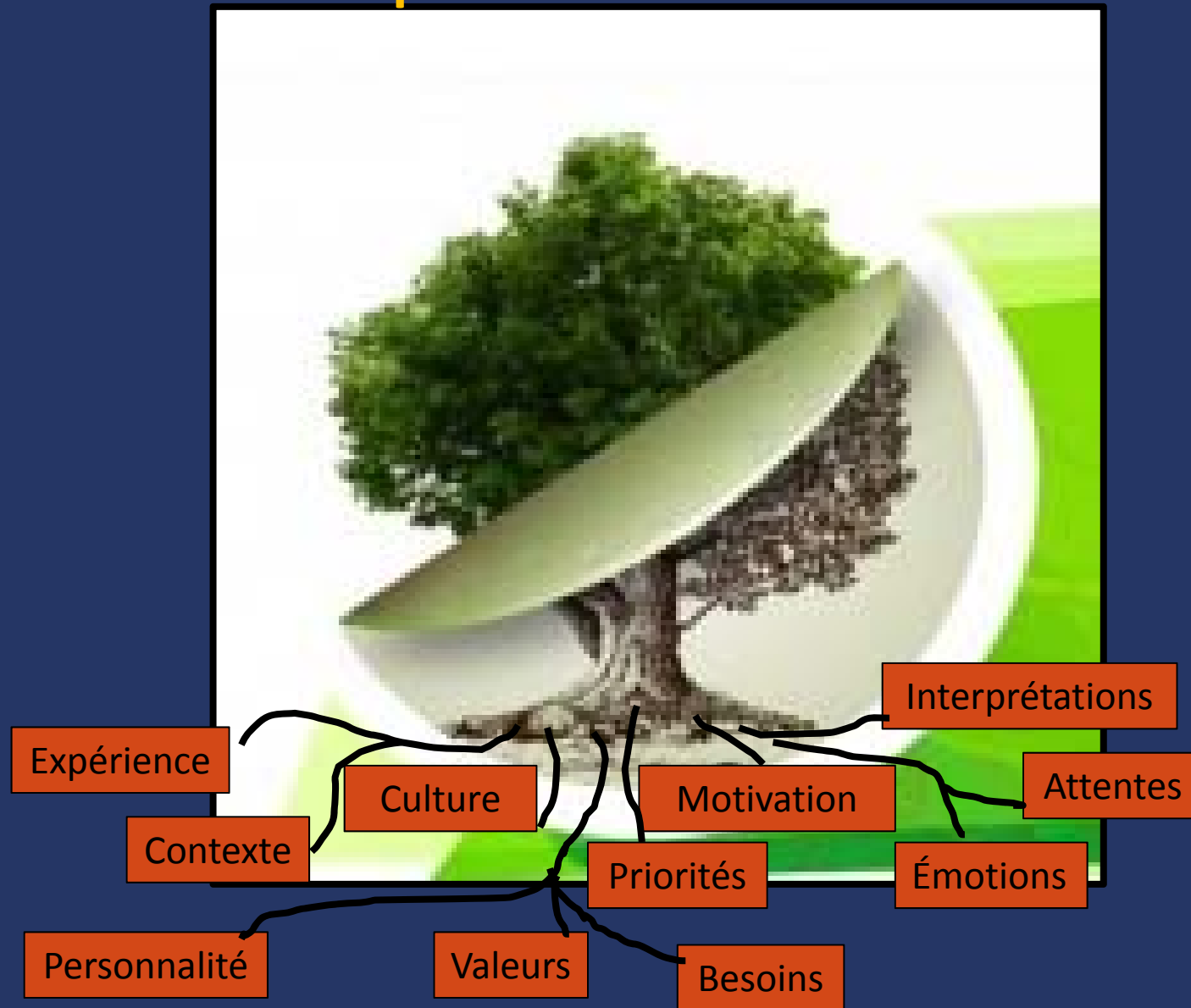






Qu'est-ce qui influence notre perception du monde ?

Exemples de facteurs internes





92^e Congrès de l'OIQ



Ordre
des ingénieurs
forestiers
du Québec

Revisiter ses perceptions: un regard neuf sur la forêt feuillue

Trois types de personnalité face au changement

- Les conservateurs
- Les initiateurs
- Les pragmatistes



92^e Congrès de l'OIFQ

Revisiter ses perceptions: un regard neuf sur la forêt feuillue





92^e Congrès de l'OIFQ



Ordre
des ingénieurs
forestiers
du Québec

Revisiter ses perceptions: un regard neuf sur la forêt feuillue

Interprétation

Erreurs de perception à l'égard d'autrui:

- Défense perceptive, stéréotype, projection, attente, effet de halo

Attributions :

- Causes internes opposées aux causes externes
- Attributions du succès et de l'échec



92^e Congrès de l'OIFQ



Revisiter ses perceptions: un regard neuf sur la forêt feuillue

Nos réponses possibles face au changement, à nos résistances et envers nos partenaires d'enjeux:

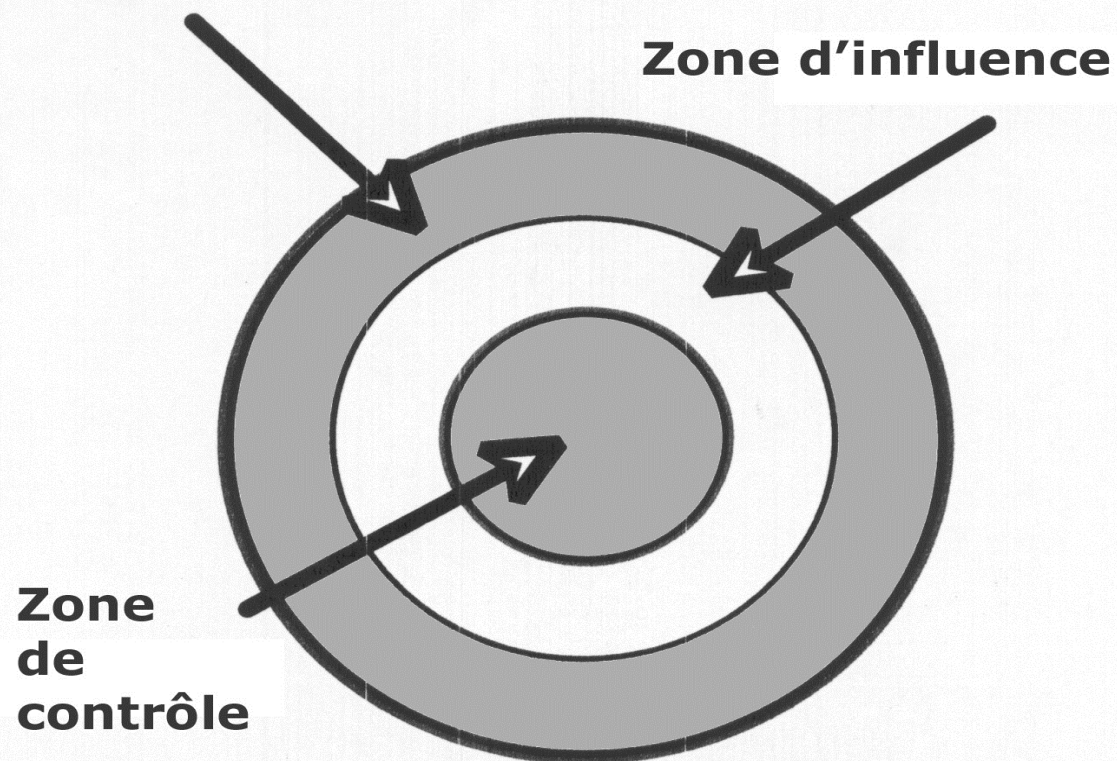
- **Secrètes:** sentiments, motivations, attentes, etc.
- **Apparentes:** comportements et réactions



92^e Congrès de l'OIFQ

Revisiter ses perceptions: un regard neuf sur la forêt feuillue

Ni contrôle, ni influence





Ordre
des ingénieurs
forestiers
du Québec

92^e Congrès de l'OIFQ

Revisiter ses perceptions: un regard neuf sur la forêt feuillue

Des questions...

- Le réel se définit-il à ce que l'on perçoit?
- Qu'est-ce qu'un arbre de qualité?
- Que signifie « forêt » pour vous?



92^e Congrès de l'OIFQ

Revisiter ses perceptions: un regard neuf sur la forêt feuillue





92^e Congrès de l'OIFQ

Revisiter ses perceptions: un regard neuf sur la forêt feuillue

Des pistes d'action pour l'avenir de nos relations ...et de nos forêts:

- Respecter la Loi de la réciprocité

Robert Cialdini, Professeur de psychologie (Arizona).

- Accueillir l'autre dans sa différence et accepter son point de vue (comprendre ne signifie pas être d'accord)

- Bâtir un rapport de confiance

- Prendre conscience de votre propre résistance

- Revisiter vos perceptions des stimuli et face à l'autre



92^e Congrès de l'OIFQ



Revisiter ses perceptions: un regard neuf sur la forêt feuillue

Des pistes d'action pour l'avenir de nos relations ...et de nos forêts:

- Clarifier vos perceptions mutuelles
- Partager votre intention; dire pourquoi
- Développer un langage et un objectif communs
- Écouter non pour juger, mais pour comprendre.



92^e Congrès de l'OIFQ



Revisiter ses perceptions: un regard neuf sur la forêt feuillue

"Cela fait évidemment une différence, si plutôt que de se voir comme de simples pions dans un jeu que nous appelons la réalité, nous nous considérons comme des joueurs qui savent que les règles du jeu sont réelles seulement dans la mesure où nous les avons créées ou acceptées et que par conséquent, nous pouvons les changer. "

Paul Watzlawick



92^e Congrès de l'OIFQ

Revisiter ses perceptions: un regard neuf sur la forêt feuillue

Ça cube en ing.f.

Merci!



92^e Congrès de l'OIFQ



Revisiter ses perceptions: un regard neuf sur la forêt feuillue

Bibliographie

Delorme, André, Psychologie de la perception,
Éditions Études Vivantes, Montréal, 1982

Hellriegel D., Slocum J.W., Woodman R.W.,
Management des organisations, De Boeck
Université, France, 1997

Certaines images ont été téléchargées de
'Goggle' entre le 7 et le 8 septembre 2013